



Solymár Imre Városi Könyvtár

Minőségpolitikai nyilatkozata

Bonyhád, 2021. december 6.

Jóváhagyta:

Schnell-Nagy Erika

Schnell-Nagy Erika

mb. könyvtárvezető





A Solymár Imre Városi Könyvtár általános gyűjtőkörű nyilvános közkönyvtárként működik. Küldetésnyilatkozatunkkal összhangban fogalmaztuk meg minőségpolitikai elveinket, melyek iránt munkatársaink is elkötelezettek.

- Használóinkat partnerekként kezeljük, elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése.
- Szolgáltatásainkat a folyamatosan változó külső tényezőket figyelemmel kísérve a legmagasabb színvonalon szervezzük és bonyolítjuk. Az esetlegesen bekövetkező problémákat felfedezve lehetőség szerinti azonnali korrigálást hajtunk végre.
- Esélyegyenlőséget biztosítunk, - az életkori, műveltségi, világnézeti, foglalkozási, anyanyelvi hovatartozástól függetlenül - a Könyvtár valamennyi területén. A képességeikben korlátozottak számára elérhetővé tesszük a könyvtárhasználatot az épületen belül és szolgáltatásainkban egyaránt.
- Támogatjuk a digitális írástudás fejlesztését és az egész életen át tartó tanulási folyamatot. Helyi színes rendezvények szervezésével biztosítjuk a könyvtárak és az olvasás népszerűsítését, az Intézmény közéleti szerepének további erősítését.
- Kiemelt figyelmet fordítunk tereink tisztaságára, a könyvtári állomány rendezettségére, használóink és munkatársaink személyi biztonságára, illetve környezetünk megóvására.
- A Könyvtár működésére vonatkozó dokumentumokat nyilvánosságra hozzuk, az egyes szolgáltatásokért felelős munkatársak nevét, hivatali e-mail címét, telefonszámát közreadjuk a könyvtár honlapján.
- Önértékelő rendszert folyamatosan működtetjük.