

## Elégedettségi kérdőív

2019. December 9. És 2020. Február 23-a között tudták olvasóink kitölteni elégedettségi kérdőívünket. A kitöltők 81,0%-a volt nő 19,0 %-uk férfi.

A kitöltők 47,9%-a a 30-54 éves korosztályt képviselte. 19,7%-uk 65 év feletti, 19%-uk 55-65 év közötti, 11,3%-uk 17-29 év közötti, 3 fő 16 év alatti aki nem volt közvetlen célcsoportja a felmérésnek.

Végzettség alapján a kitöltők 57,7 %-a főiskolát, egyetemet végzett. 27,5%-uk középiskolát, gimnáziumot illetve 10,6 %-uk szakiskolát végzett. 6 fő 8 általánost vagy ennél kevesebbet.

A kitöltők 82,4%-a bonyhádi, 17,6 %-a vidéki volt.

Foglalkozást tekintve a kitöltők 43,7%-a aktív dolgozó, 31,7%-uk nyugdíjas, 7,7%-uk GYES/GYED-en lévő szülő. 10%-uk egyébbet jelölt meg, 5,6%-uk nappali tagozatos diák, 2,8%-uk munka mellett tanul, 1,4%-uk munkanélküli.

A kitöltők 93,7%-a tagja a Solymár Imre Városi Könyvtárnak, 6,3%-uk nem.

A válaszadók 57%-a 5 évnél régebb óta tagja a könyvtárnak. 19,7%-uk 3-5 éve illetve 16,2%-a 1-3 éve tag. 7%-uk kevesebb mint egy éve tag.

A látogat-e más könyvtárat kérdésre a válaszadók 73,2%-a azt a választ adta, hogy nem. 26,8%-a máshol is tag.

A következő kérdésnél a válaszadók több lehetőséget is megjelölhettek. Akik más könyvtárat is használnak ők ezt első sorban azért teszik, mert más településen van az iskolájuk/munkahelyük illetve a különböző könyvtárak jól kiegészítik egymást.

A kitöltők 4,9%-a hetente többször, 19%-a hetente, 13,4%-uk havonta többször, 43%-a havonta, 19,7%-uk alkalmyszerűen látogatja a könyvtárat.

A kitöltők 73,2%-a kizárólag személyesen, 26,8%-a személyesen és online is használja könyvtárunkat.

A következő 4 kérdésnél a kitöltők közül 1 fő utólag jelezték, hogy telefonon csak a nagyon elégedetlen opció jelent meg, ezért mindenhol azt jelölte be, de a végén a kifejtős részben már nem indokolta a választát, mivel elégedett a szolgáltatásokkal. Csak a telefon nem készségszintű használata miatt használta ezt az opciót. A mennyire elégedett a felnőttkönyvtár különböző részeivel ( bejutási akadálymentesítés, belső akadálymentesítés, állomány összetétele, állomány naprakésztsége, állomány áttekinthetősége, egyéni igények figyelembevétele) kérdéseinkre a választ adók 64,35%-a nagyon elégedett választ adta, 24,4 %-a inkább elégedett.

A gyermekkönyvtári részleget használok ugyanezen kérdéseknél a nagyon elégedett opciót 75%-a jelölte be, 14,3%-a inkább elégedett.

A válaszadók 88,3%-a nagyon elégedett a munkatársak munkájával, 10,1%-a inkább elégedett (segítőkészség, szakmai felkészültség, tájékoztatási gyorsaság, tájékoztatási pontosság, panaszkezelési mód).

A kitöltők 95,8%-a elégedett a könyvtár külső megjelenésével, az olvasási és tanulási lehetőségekkel, a könyvtár informatikai felszereltségével, a könyvtár honlapjával. A könyvtár tisztaságával, a könyvtári részlegek megközelíthetőségével, a feliratok táblák elhelyezésével, a könyvtár nyitvatartásával, a szolgáltatás díjával 85,9%-a volt nagyon elégedett.

A milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni kérdésünkre a 3 legtöbb választ adott lehetőség a programokon való részvétel, a könyvtárközi kölcsönzés, a dokumentumok kölcsönzése állt.

A tudomást szerez-e a könyvtár programjairól kérdésnél, a választ adók 98.1%-a azt a választ adta, hogy tud a programokról. Itt is több válaszlehetőséget fogadtunk el. A kitöltők 30,6%-a a honlapról illetve a facebookra tájékozódik, 28,6%-a a könyvtárosoktól, 20,0 %-a plakátokról, szórólapokból, 9,6%-a ismerősöktől, 6,2%-a hírlevélből, 4,2%-uk hirdetőtábláról, 0,6%-a egyéb helyről.

A kitöltők 37,3%-a igényli a hírlevelet, a többiek nem.

Az egyéb észrevétel kérdésünkre az alábbi válaszok érkeztek:

- Legszebb könyvtár a megyében
- Rendkívül készséges, felkészült munkatársakra számíthatok. Mindig, minden körülmények között kaptam segítséget. Értékelem a dolgozók humorát, türelmét. A könyvtár kívül - belül csodaszép, Bonyhád egyik legszebb épülete, örülök hogy

a Városi Könyvtár itt "lakik". Köszönetem és tiszteletem a dolgozóknak és a vezetőnek!

- Köszönöm!
- Nagyon kedvesek és segítőkészek a munkatársak, mindenben segítenek, tájékoztatnak mindenről! Nagyon szeretek ide járni!
- Az online katalógussal van csak problémám! Nem látható, hogy korábban milyen könyveket kölcsönöztem ki, telefonon nem működik rendesen, nem látszanak a sorok rendesen. Illetve jó lenne, ha előjegyezni lehetne online is!
- A könyvtár megközelíthetőségén még lehetne javítani.
- Az ország egyik legjobb könyvtára!! Széles választék, felkészült, segítőkész könyvtárosok, gyönyörű külső- belső környezet!"♡
- Ami nekem személy szerint nagyon nem tetszik, hogy állandóan új emberek vannak , a pultnál így személyes kapcsolatot nehéz kialakítani, pedig erre nagy szükség lenne.Régebben ez nem volt így és sokkal szívesebben mentem a könyvtárba.
- 
- Minden remek, fantasztikus valamint nagyon jó és szép!!!
- Dr. Boldis Mihály, 7186 Aparhant, Petőfi Sándor u. 110.
- Ritkán járok a könyvtárban, többnyire külföldön tartózkodom.
- 
- A könyvek kategóriánként elhelyezése sokkal átláthatóbb volt, amikor külön volt a krimi, a sikerkönyvek és a szépirodalom
- -
- Nagyon rendezett
- Minden SUPER!
- Nagyon segítőkészek a kollégák. A könyvek régi rendszere számomra átláthatóbb volt. Most sokkal bonyolultabb (tovább) tart a könyv kiválasztása.
- Segítőkészek a kollégáik! Szeretek ide járni.