

Elégedettségi kérdőív

2019. December 9. És 2020. Február 24-e között tudták gyermek olvasóink kitölteni elégedettségi kérdőívünket. A kitöltők 20,8%-a volt lány 79,2 %-uk fiú.

A kitöltők 87,5%-a a 14 év alatti, 12,5%-uk 14-16 év közötti.

A fiatalok 91,7%-a általános iskolás, 4,2-4,2%-a szakiskolás illetve közpiskolás/gimnazista volt.

A kitöltők 75,0%-a bonyhádi, 25,0 %-a vidéki volt.

A kitöltők 100%-a tagja a Solymár Imre Városi Könyvtárnak.

A válaszadók 37,5%-a 5 évnél régebb óta, 29,2%-a 3-5 éve, 25%-a 1-3 éve, 8,3%-a kevesebb mint 1 éve tagja a könyvtárnak.

A látogat-e más könyvtárat kérdésre a válaszadók 58,3%-a azt a választ adta, hogy igen.

A következő kérdésnél a válaszadók több lehetőséget is megjelölhettek. Akik más könyvtárat is használnak ők ezt első sorban azért teszik, mert más településen van az iskolájuk/munkahelyük illetve a különböző könyvtárak jól kiegészítik egymást.

A kitöltők 41,7%-a havonta, 25%-a hetente többször, 16,7%-a havonta többször, 12,5% alkalmanként, míg 4,2%-a hetente látogatja a könyvtárat.

A kitöltők 87,5%-a kizárólag személyesen, 12,5%-a személyesen és online is használja könyvtárunkat.

A következő 4 kérdésnél a kitöltők közül a mennyire elégedett a gyermekkönyvtár különböző részeivel (bejutási akadálymentesítés, belső akadálymentesítés, állomány összetétele, állomány naprakésztsége, állomány áttekinthetősége, egyéni igények figyelembevétele) kérdéseinkre a választ adók 79,9%-a nagyon elégedett választ adta.

A válaszadók 87,5%-a nagyon elégedett a munkatársak munkájával (segítőkézség, szakmai felkészültség, tájékoztatási gyorsaság, tájékoztatási pontosság, panaszkezelési mód).

A kitöltők 77,9%-a elégedett a könyvtár külső megjelenésével, az olvasási és tanulási lehetőségekkel, a könyvtár informatikai felszereltségével, a könyvtár honlapjával, a könyvtár tisztaságával, a könyvtári részlegek megközelíthetőségével, a feliratok táblák elhelyezésével, a könyvtár nyitvatartásával, a szolgáltatás díjával.

A milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni kérdésre a 4 legtöbb választ adott lehetőség a programokon való részvétel, a könyvtárközi kölcsönzés, a dokumentumok kölcsönzése illetve a dokumentumok helyben használata állt.

A tudomást szerez-e a könyvtár programjairól kérdésre, a választ adók 100%-a azt a választ adta, hogy tudnak a programokról. Itt is több válaszlehetőséget fogadtunk el. A kitöltők 34%-a az internetről, 21,2%-a könyvtárosoktól, 21,2%-a plakátokról, szórólapokról, 19,3%-a szüleitől, 4,3%-a pedig az ismerősöktől szerez tudomást a programokról.

Az egyéb észrevétel kérdésre az alábbi válaszok érkeztek:

- Maximális rugalmasság és segítőkészség az alkalmazottak részéről.
- Tökjök a könyvek tökjő a fal festés
- Legyen vasárnap is nyitva. Rengeteg a választék.
- Szeretünk ide járni, mindig jól érezzük magunkat.