

# Solymár Imre Városi Könyvtár 2021. évi elégedettségi kérdőív elemzése

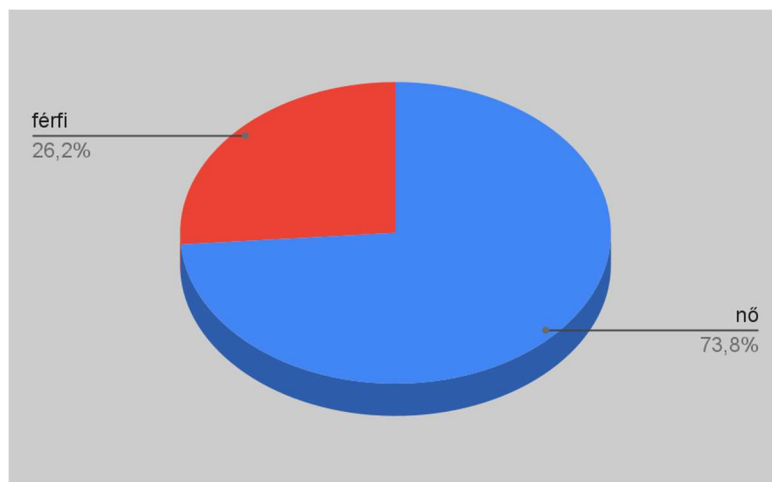
Bonyhád, 2022. március 8.

Jóváhagyta: Schnell-Nagy Erika  
igazgató

## Elégedettségi kérdőív - elemzése

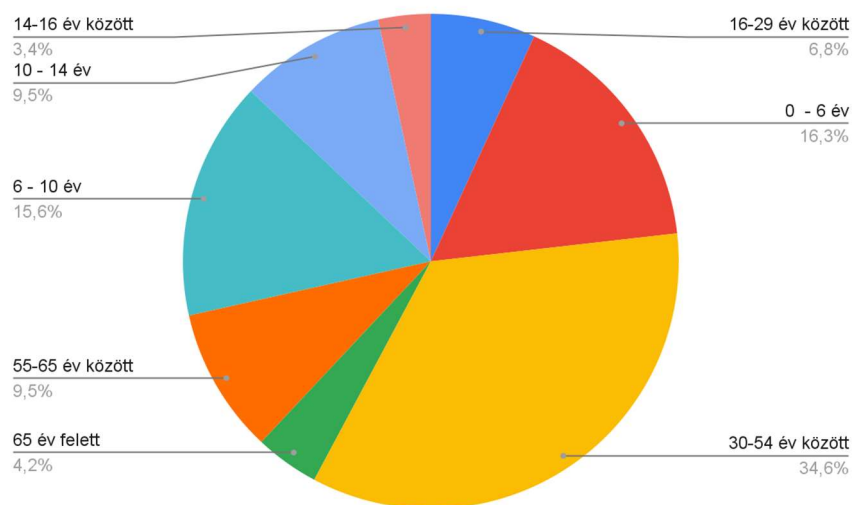
A használói elégedettségmérés 2021. december 1. és 2022. január 31-e között zajlott. A mérésre használt kérdőívet a MIT hagyta jóvá és határozta meg a kitöltés idejét illetve a minta nagyságát is. A mintavétel véletlenszerűen történt. Az intézmény minden részlege részt vett a mérésben. Összesen 263 olvasónk töltötte ki a kérdőívünket, amely 34,7%-a a beiratkozott olvasóinknak.

### 1. Neme:



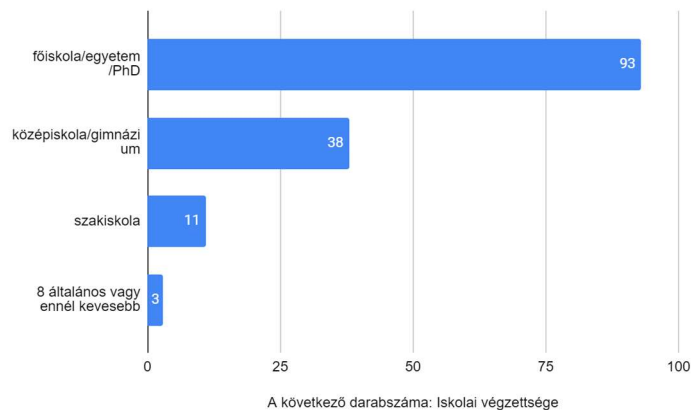
A kitöltők 73,8%-a volt nő 26,2 %-uk férfi.

### 2. Kora:

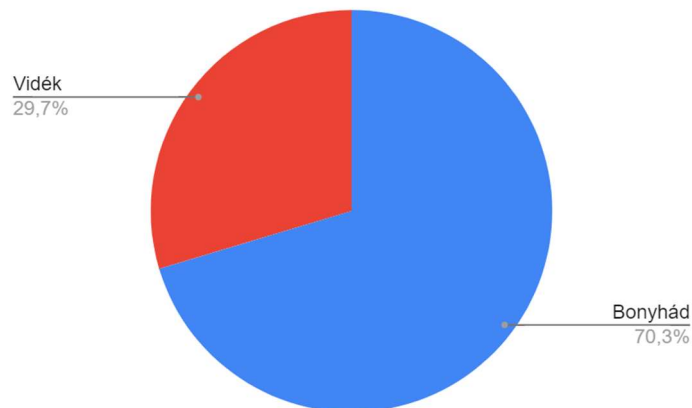


A kitöltők 41,4%-a 16 év alatti olvasó, 54,4%-a képviselte a 16-65 közötti korosztályt. 4,2%-uk 65 év feletti volt.

### 3. Legmagasabb iskolai (befejezett) végzettsége:

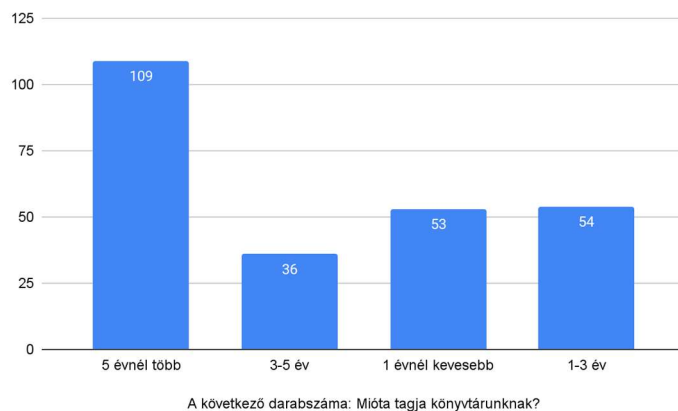


Végzettség alapján a kitöltők 64,1 %-a főiskolát, egyetemet végzett. 26,2%-uk középiskolát, gimnáziumot illetve 7,6 %-uk szakiskolát végzett. 3 fő 8 általánost vagy ennél kevesebbet.



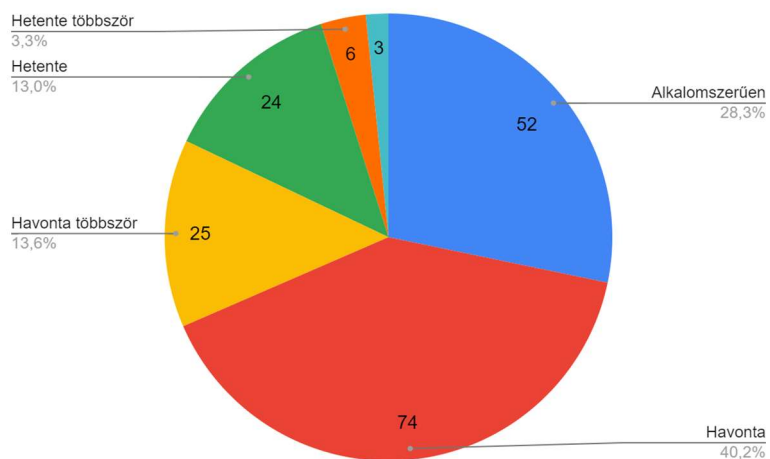
A kitöltők 70,3%-a bonyhádi, 29,7 %-a vidéki volt.

### 5. Mióta tagja Ön a könyvtárnak?

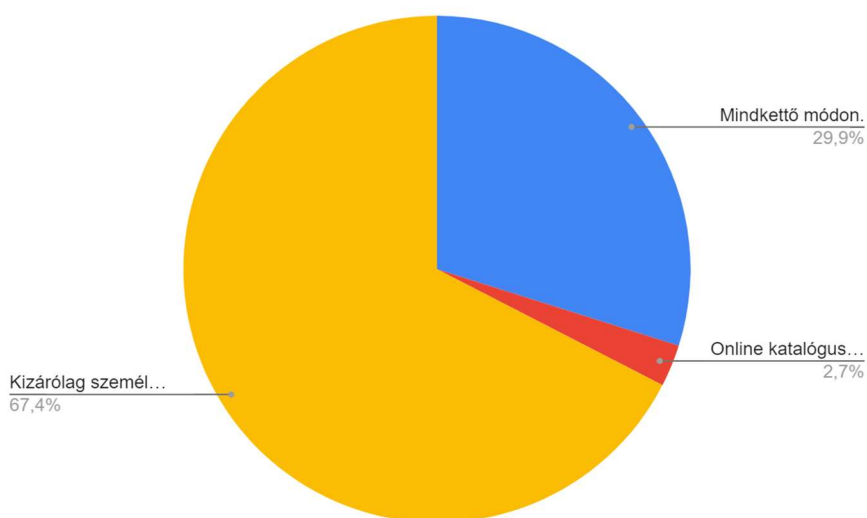


A válaszadók 57,4%-a 3 évnél régebb óta tagja a könyvtárunknak.

## 6. Általában milyen gyakran keresi fel személyesen könyvtárunkat?



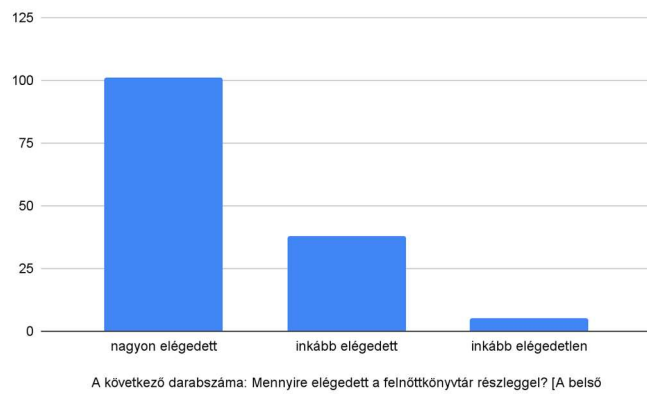
A kitöltők 71,7%-a rendszeresen jár a könyvtárba.



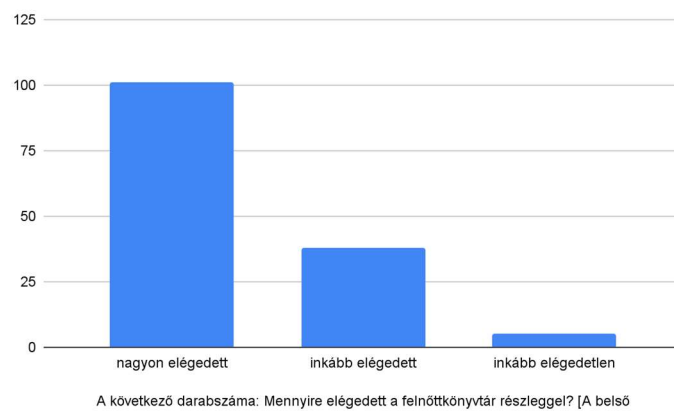
A kitöltők 67,4%-a kizárólag személyesen, 32,6%-a személyesen és online is használja könyvtárunkat.

## 7. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

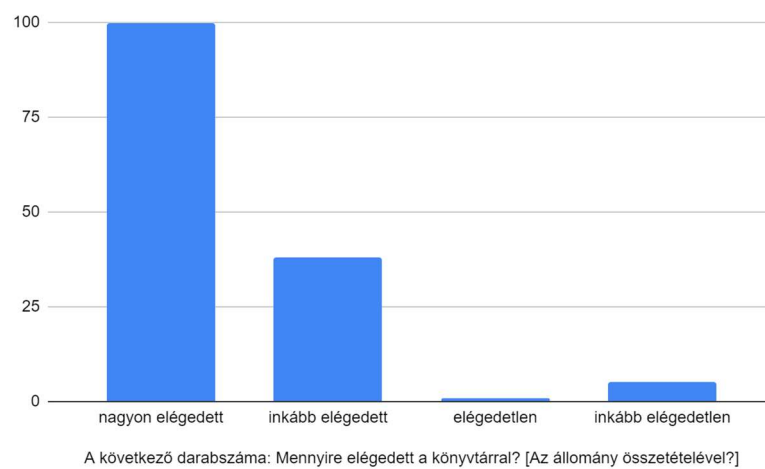
### a. A bejutási akadálymentességgel



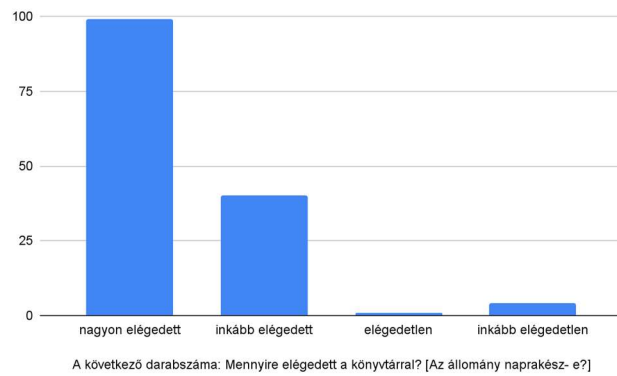
### b. A belső akadálymentesítéssel?



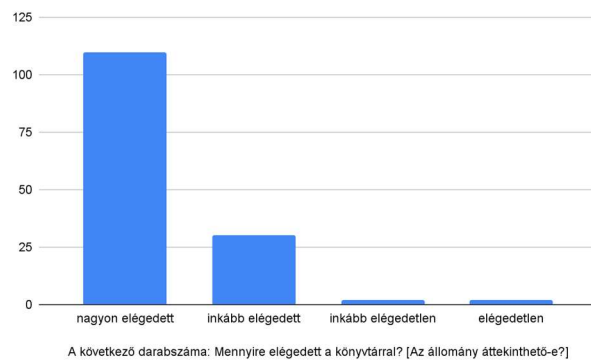
### c. Az állomány összetételével?



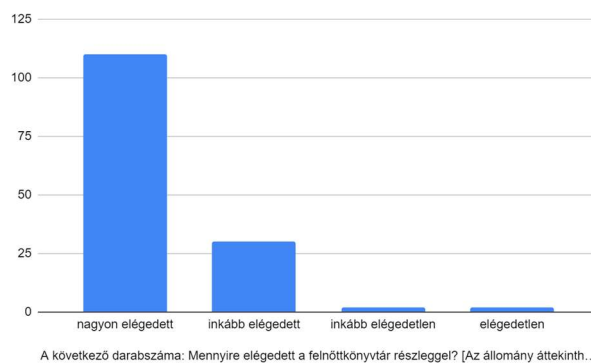
d. Az állomány naprakész-e?



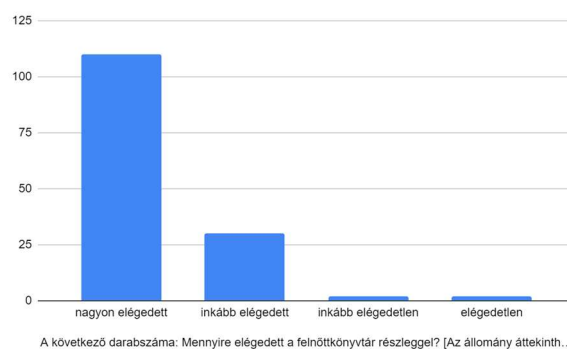
e. Az állomány áttekinthető-e?



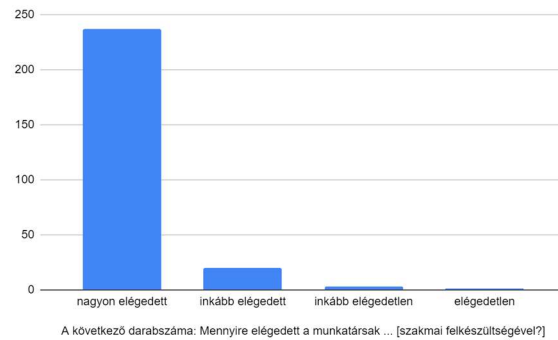
f. Az egyéni igények figyelembevételével?



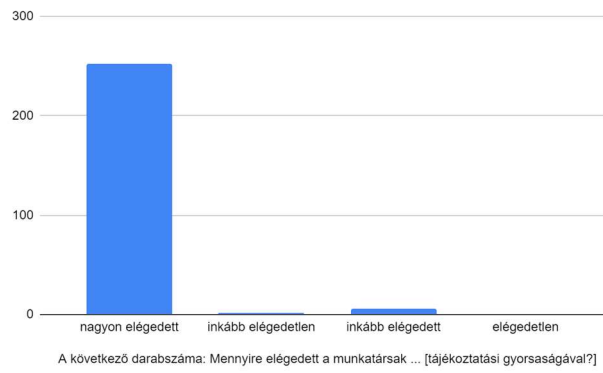
g. A könyvtárosok segítőkészségével?



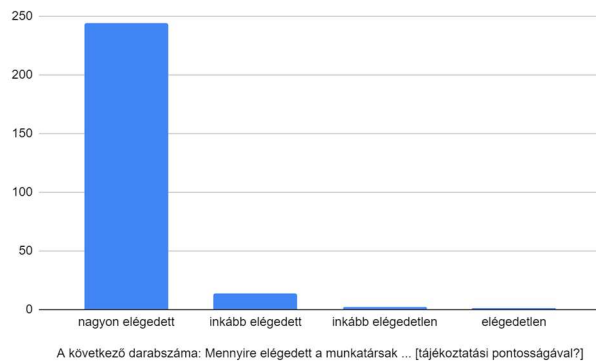
h. A könyvtárosok szakmai felkészültségével?



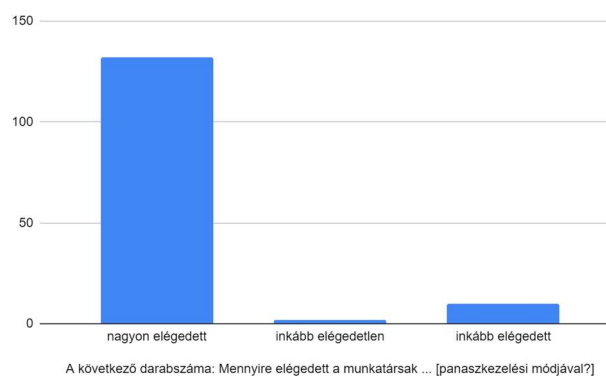
i. A könyvtárosok tájékoztatási gyorsaságával?



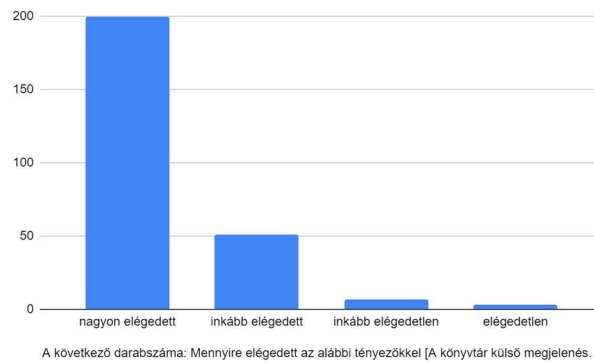
j. A könyvtárosok tájékoztatási pontosságával?



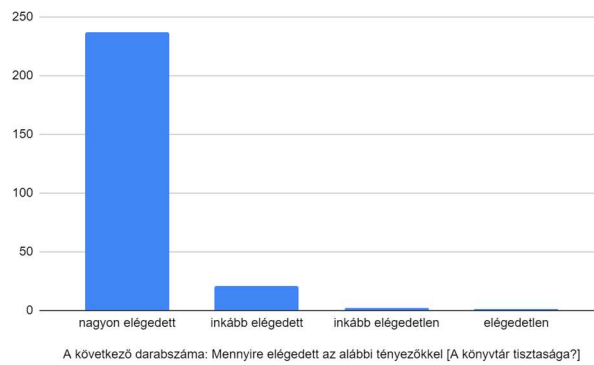
k. A könyvtárosok panaszkezelési módjával?



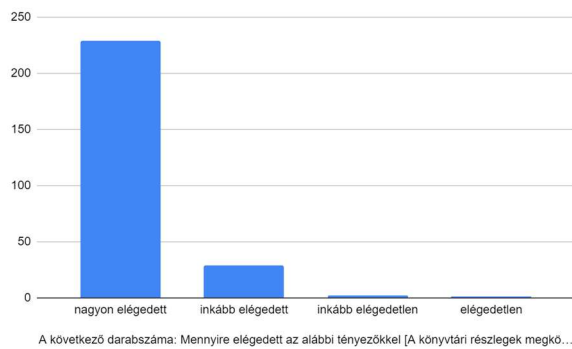
### l. A könyvtár külső megjelenésével?



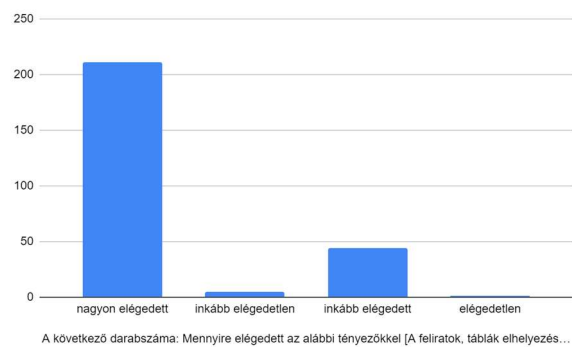
### m. A könyvtár tisztaságával?



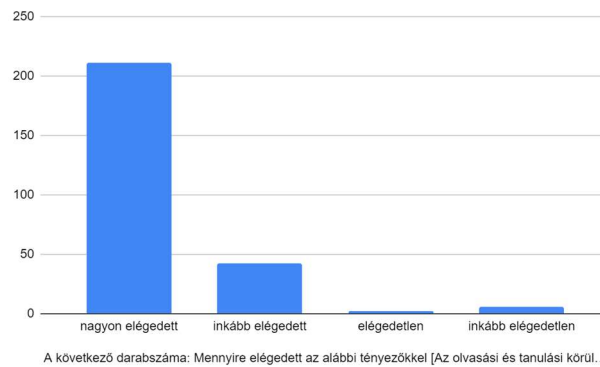
### n. A könyvtári részlegek megközelíthetőségével?



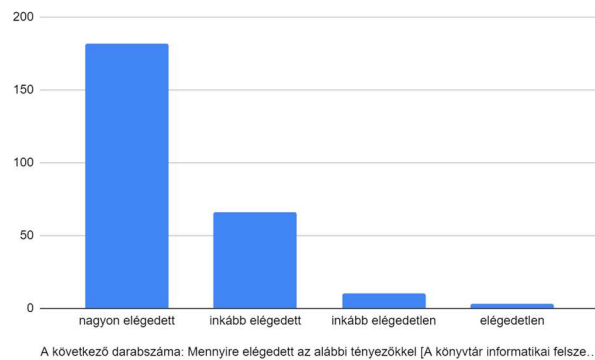
### o. A könyvtári feliratok, táblák elhelyezésével?



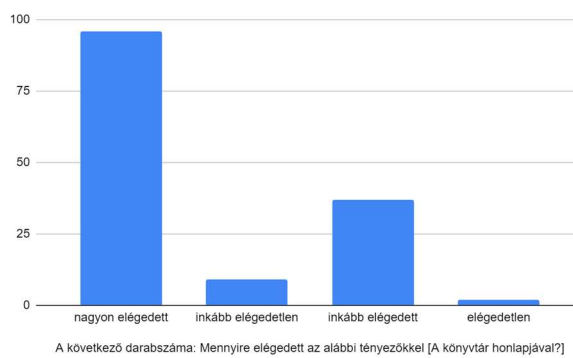
p. A könyvtár olvasási és tanulási körülményeivel?



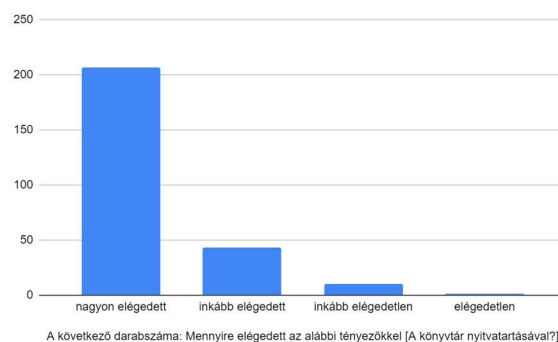
q. A könyvtár informatikai felszereltségével?



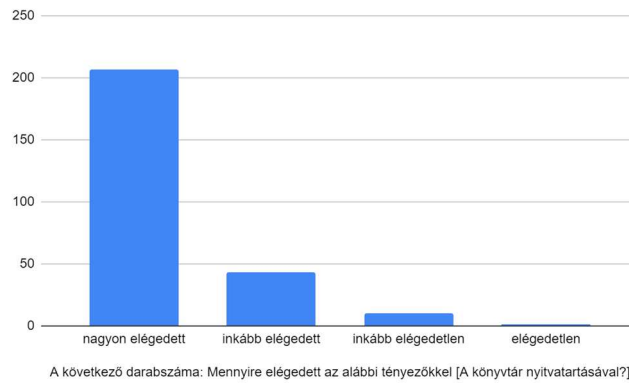
r. A könyvtár honlapjával?



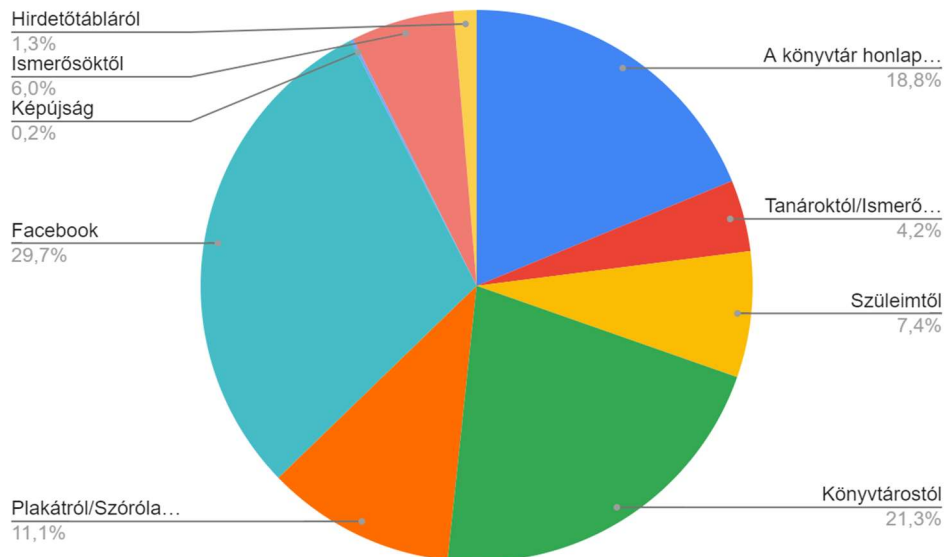
s. A könyvtár nyitvatartásával?



#### t. A könyvtár szolgáltatásának díjaival

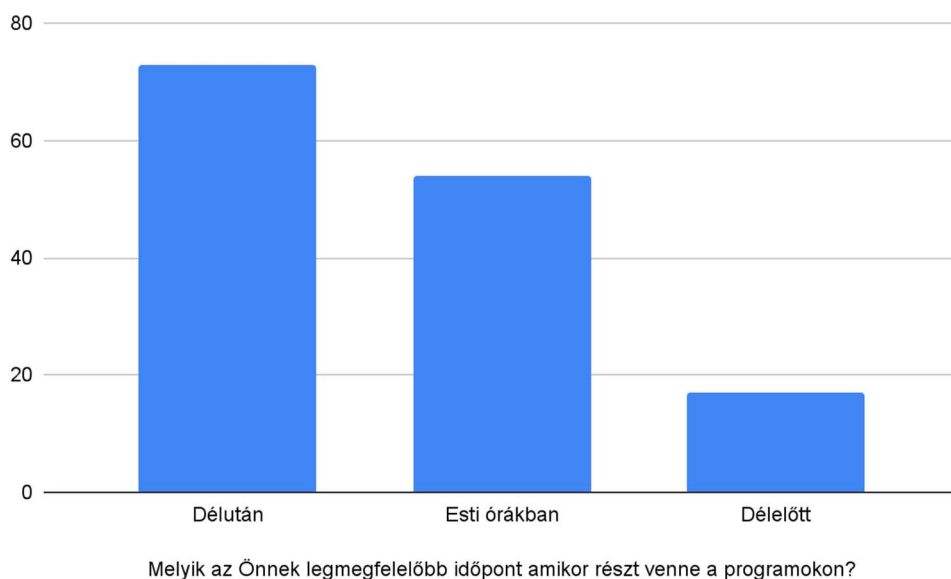


#### 8. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?



A tudomást szerez-e a könyvtár programjairól kérdésnél, a választ adók 95,1%-a azt a választ adta, hogy tud a programokról.

## 9. Melyik az Önnek legmegfelelőbb időpont amikor részt venne a programokon?



Az egyéb észrevétel kérdéseinkre az alábbi válaszok érkeztek:

- A kedves könyvtárosok egy nagyon kreatív, lelkes csapat is egyben. Köszönjük!
  - Nagyon jó lenne, ha a sikerkönyvek újra egy helyen lennének. Nagyon nehéz így elszórva megtalálni őket....
  - Rengeteg programot szervez a könyvtár, csak gratulálni tudok!
  - Javasoltam a könyvtár bejárata előtti rész felújítását.
  - Közművelődési programjuk gazdag és szerteágazó.
  - Jó kis könyvtár!
- 
- Nem rég kezdtünk tagok lenni a könyvtárban. Nagyon elégedettek vagyunk a kedves könyvtáros alkalmazottakkal. Sokat segítenek, informálnak különböző programokról, lehetőségekről.
  - Amióta a gyerekekkel a könyvtárba járunk nagy kedvet kaptak a könyvolvasáshoz. Az alkalmanként szervezett táborok is szuperek nagy segítség, ha a szülőnek dolgozni kell. Nagyon kedvesen foglalkoznak a gyerekekkel, igazi élmény számukra hogy részt vehetnek a könyvtári programokon..